

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Dodavatel:

IZOLTRADE s.r.o.
Jana Milíče 679
Nové Vráto
370 01 České Budějovice

IČ: 261 13 201
DIČ: CZ26113201
E-mail: info@ebau.cz
Tel.: +420 777 216 637

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail / telefon:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Převzato dne:

Vrácené zboží:

Navrácení kupní ceny za zboží ve prospěch bankovního účtu:

.....

Je-li kupující spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu Ebau.cz společnosti IZOLTRADE s.r.o. („Společnost“) do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny nebo elektronicky na e-mail uvedený v hlavičce formuláře.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení, pouze peněžní prostředky zaplacené za samotné zboží.

Upozornění: Zboží objednané na zakázku (uvedeno u produktu i v obchodních podmínkách) nelze vrátit.

Datum a podpis kupujícího

.....

Postup vrácení zboží:

- Zboží vraťte kompletní, pokud možno v původním obalu.
- Vrátit jej můžete **osobně na provozovnu** nebo zaslat **přepravní/spediční službou**.
- **Veškeré náklady na vrácení nese kupující.**
- Po převzetí zboží vám budou vráceny **peníze zaplacené za samotné zboží**.

1) Osobní vrácení na stavebninách

Adresa provozovny:

IZOLTRADE s.r.o.

Jana Milíče 679

Nové Vráto

370 01 České Budějovice

Otevírací doba: Po–Pá 7:30 – 16:00

Postup:

1. Zboží přivezte na uvedenou adresu.
2. Ujistěte se, že je kompletní a pokud možno v původním obalu.
3. Na místě předložte číslo objednávky | faktury nebo tento formulář.
4. Po převzetí vám zašleme potvrzení a peníze vrátíme na uvedený účet do 14 dnů.

2) Vrácení přes přepravní službu (spedici)

Pokud se rozhodnete zboží zaslat zpět přepravní službou, postupujte následovně:

1. Zboží důkladně zabalte tak, aby nedošlo k poškození během přepravy.
2. Do balíku vložte vyplněný formulář o odstoupení od smlouvy
3. Odešlete balík na naši adresu:
4. Doporučujeme využít službu, která umožňuje sledování zásilky.
5. Náklady na vrácení zboží nese zákazník
6. Jakmile zásilku převezmeme, potvrdíme e-mailem její doručení a peníze vrátíme na uvedený účet do 14 dnů.

* Společnost není povinna vrátit peníze dříve, než zboží obdrží nebo kupující prokáže jeho odeslání.